

令和3年障害居宅アンケート結果（港北事業所）

2021.11実施

16/17

1. この調査票にご記入される方はどなたですか

ご本人	ご家族	無回答
14	2	

ご本人, 14

ご家族, 2

2. いま、お宅にうかがっているヘルパーは、愛コープのヘルパーだけですか、それともほかの事業所のヘルパーも来ていますか

愛コープだけ	他にもう1つの事業所	他にもう2つ以上の事業所	無回答
11	3	2	

愛コープだけ, 11

他にもう1つの事業所, 3

他に…

※お宅にうかがっている愛コープのヘルパーの仕事について

3. ヘルパーは、私の考えかたを大切(たいせつ)にしている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
12	4		

はい, 12

どちらとも…

4. ヘルパーは、私が言い出せないでいるようなこともよく気づいてくれる

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
8	4	2	2

はい, 8

どちらともいえない, 4

いいえ, 2

無回答, 2

5. ヘルパーは、私のしてほしいことをしてくれている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
13	1	1	1

はい, 13

どちらともいえない, 1

無回答, 1

いいえ, 1

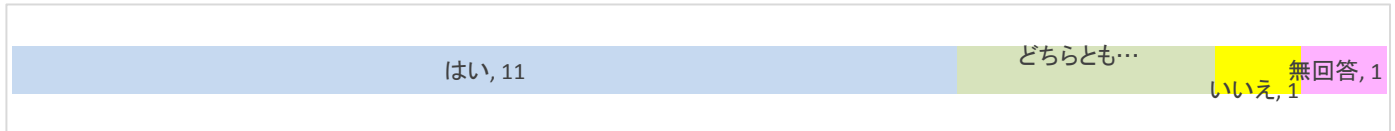
6. ヘルパーから、指図(さしず)するような言いかたをされて、いやな思いをしたことがある

いいえ	はい	どちらとも いえない	無回答
12	1	2	1



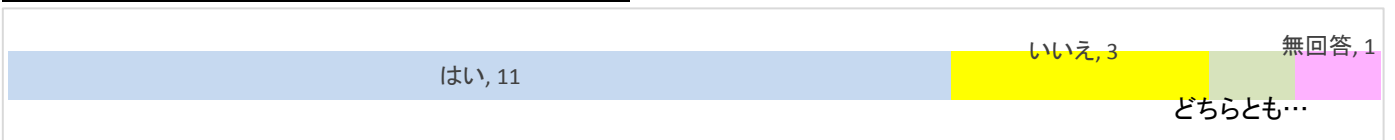
7. ヘルパーは、私の話を親身(しんみ)になって聞いてくれる

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
11	3	1	1



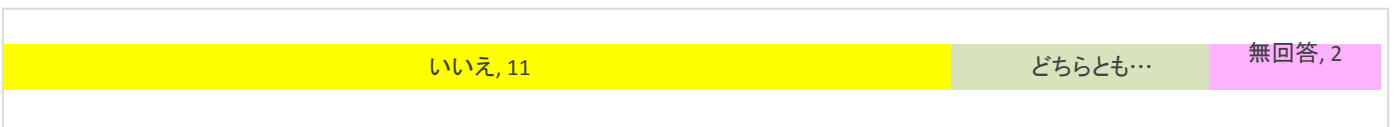
8. ヘルパーは、決められたことのほかに、たのめばしてくれる(※但し、介護保険でできる範囲のみ)

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
11	3	1	1



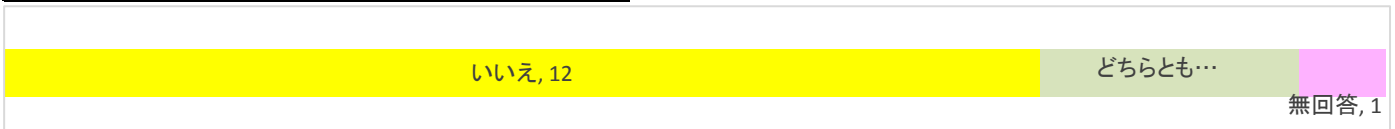
9. ヘルパーに話しかけても、あまり話がつづかない

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
11	3		2



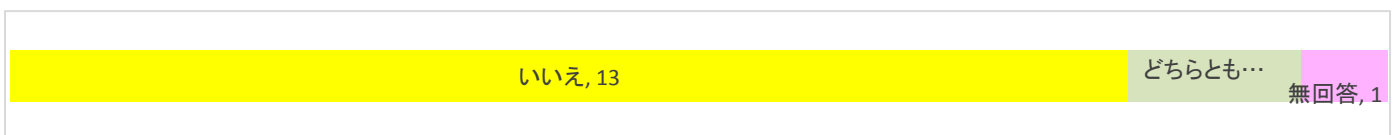
10. ヘルパーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことがある

いいえ	はい	どちらとも いえない	無回答
12		3	1



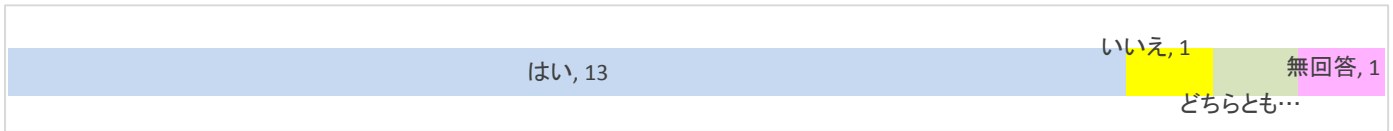
11. ヘルパーは、その日にやるべき仕事を途中(とちゅう)から「時間がなくてできない」ということがある

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
13	2		1



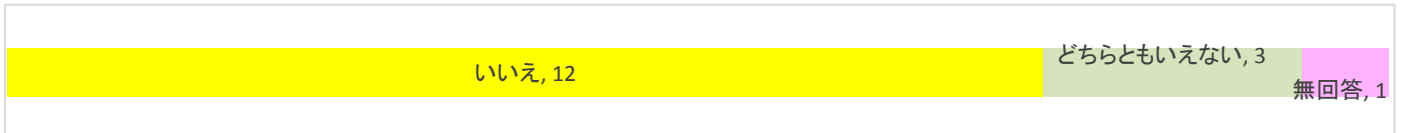
12. ヘルパーは、手ぎわよく仕事をしている

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
13	1	1	1



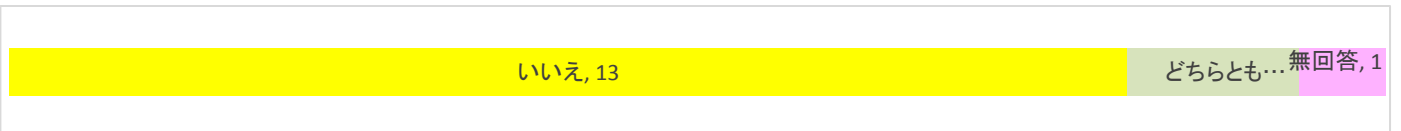
13. ヘルパーは、自分のやりかたを私の家にも、あてはめようとしている

いいえ	どちらとも いえ ない	はい	無回答
12	3		1



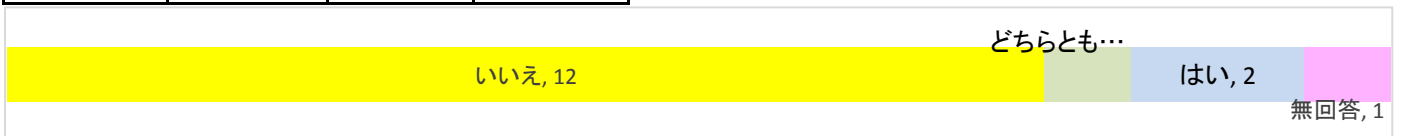
14. ヘルパーは、家のものを使った時、もとのところにきちんと戻さない

いいえ	どちらとも いえ ない	はい	無回答
13	2		1



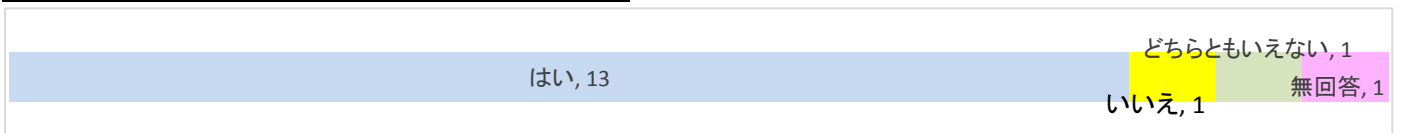
15. ヘルパーがいつもかわったり、急に別の人が来てこまることある

いいえ	どちらとも いえ ない	はい	無回答
12	1	2	1



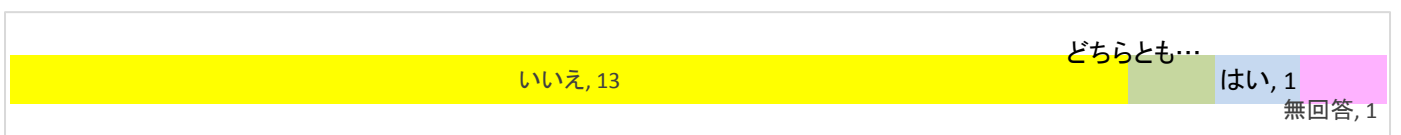
16. ヘルパーは、いつも時間に遅れずに来ている

はい	いいえ	どちらとも いえ ない	無回答
13	1	1	1



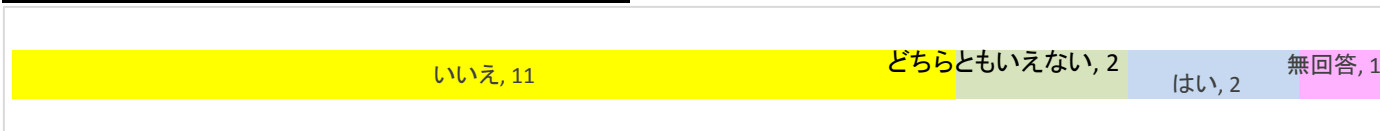
17. ヘルパーは、時間までいなくて、早く帰ることが多い

いいえ	どちらとも いえ ない	はい	無回答
13	1	1	1



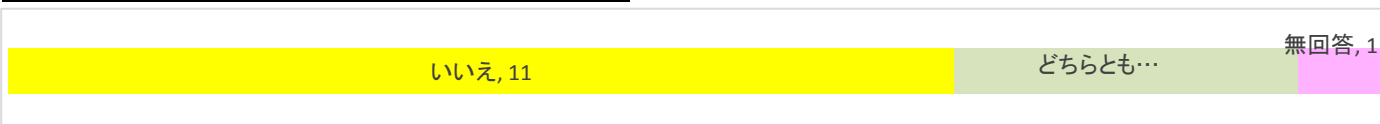
18. ヘルパーから立ち入ったことを聞かれて、いやな思いをしたことがある

いいえ	どちらともいえない	はい	無回答
11	2	2	1



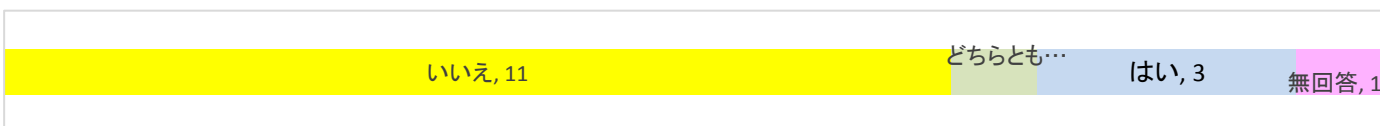
19. ヘルパーは、うちのことを、ほかでもしゃべっているのではないかと感じる

いいえ	どちらともいえない	はい	無回答
11	4		1



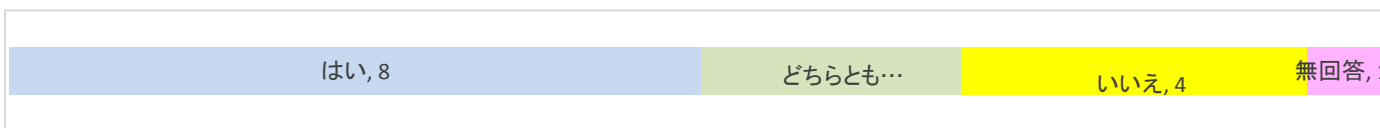
20. 事業所に自分の意見や要望(ようぼう)を言いにくい

いいえ	どちらともいえない	はい	無回答
11	1	3	1



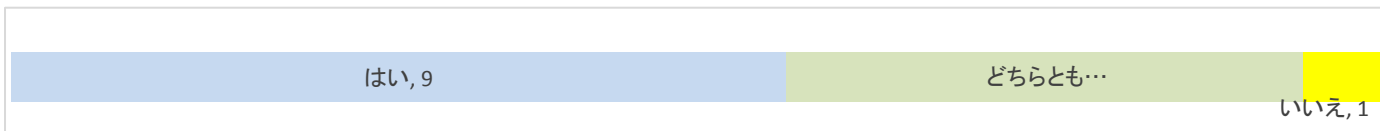
21. 事業所は、私の家でする仕事を書いた書類(訪問介護計画書)をていねいに説明してくれた

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
8	3	4	1



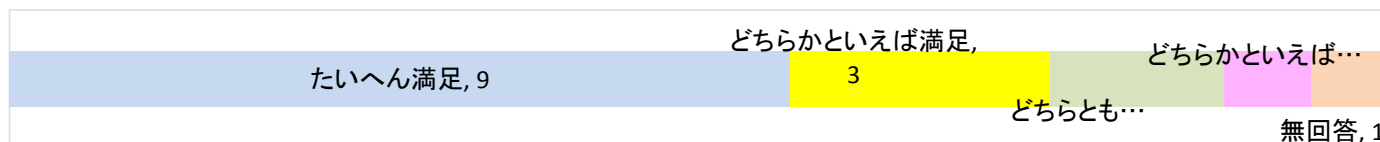
22. いまのヘルパーならば、家族や友人に安心して紹介(しょうかい)できる

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
9	6	1	



23. ヘルパーの仕事全体(ぜんたい)について、あなたは満足(まんぞく)していますか

たいへん満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば満足していない	ぜんぜん満足していない	無回答
9	3	2	1		1



24. お年はおいくつですか

80～89	90～99	60～69	70～79	～49	50～59	100～	無回答
	1	2		4	8		1



25. 性別はいずれですか

男	女	無回答
1	14	1



26. ご家族とお住まいですか、おひとりでお住まいですか

ひとり	65歳よりも若い 家族と同居	65歳以上のみ の世帯	無回答
7	6	2	1



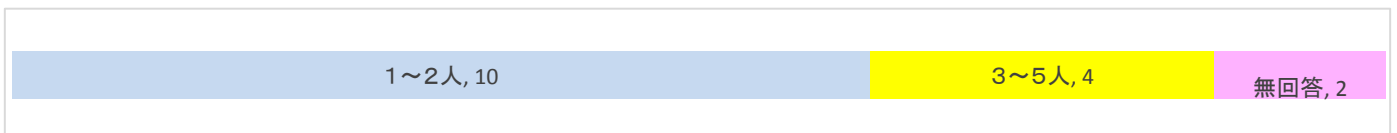
28. ヘルパーの仕事は、家事、介護、両方のいずれですか

家事援助だけ	身体介護だけ	家事援助と身 体介護を両 方	無回答
5	1	8	2



29. お宅におうかがいするヘルパーは、決まっていますか

1～2人	3～5人	いつも違ったヘル パーが来て、だれ が担当なのかわ からない	無回答
10	4		2



30. ホームヘルプの利用を始めてから、どのくらいになりますか

1年に ならない	1年以上で 3年にならない	3年以上	無回答	
2	2	10	2	



31. その他、意見

- ・一つ一つの作業を丁寧にやって頂いており、感謝しております。
- ・体重計、TV台、スリッパの裏など言わなくてもふいてほしい。
- ・買い物でわからない時は、電話で確認してほしい。
- ・ヘルパーさんは良くやってくらってます。たまに毎回やってほしいと頼んでいる仕事を報告せずにやらないことがあるので報告してほしい。
- ・ヘルパー同行を一度だけではなく何回かしてほしい。
- ・ヘルパーは定期ではいる以外に単発ではいるのは難しいと言われた。
- ・頼んでいた仕事を報告をせず、時間がきて途中でやめて帰ることがある。
- ・家にあつた空き瓶をなくしたにもかかわらず、もともとその個数しかなかったと言われた。

評価

概ねヘルプの内容については、満足を得ているという結果であるが、一部ご利用者とのコミュニケーション不足による不満も散見される。制度のなかでできること、できないことの理解を深めて戴くことと私たちの仕事の力量アップが必要なところは、要望に応えられるように改善をすすめたい。