

## 平成29年訪問介護 アンケート結果（保土ヶ谷事業所）

2017.11実施 回収: 24/28

### 1. この調査票にご記入される方はどなたですか

ご本人	ご家族	無回答
20	4	0

ご本人 20

ご家族  
4

### 2. いま、お宅にうかがっているヘルパーは、愛コープのヘルパーだけですか、それともほかの事業所のヘルパーも来ていますか

愛コープだけ	他にもう1つの事業所	他にもう2つ以上の事業所	無回答
20	4	0	0

愛コープだけ 20

他にもう1つの事業所  
4

### ※お宅にうかがっている愛コープのヘルパーの仕事について

#### 3. ヘルパーは、私の考えかたを大切(たいせつ)にしている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
21	0	0	3

はい 21

無回答  
3

#### 4. ヘルパーは、私が言い出せないでいるようなこともよく気づいてくれる

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
13	8	0	3

はい 13

どちらともいえない 8

無回答  
3

#### 5. ヘルパーは、私のしてほしいことをしてくれている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
20	0	0	4

はい 20

無回答  
4

6. ヘルパーから、指図(さしず)するような言いかたをされて、いやな思いをしたことがある

いいえ	はい	どちらとも いえない	無回答
21	0	0	3

いいえ 21

無回答  
3

7. ヘルパーは、私の話を親身(しんみ)になって聞いてくれる

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
21	1	0	2

はい 21

どちらとも  
いえない 1  
無回答 2

8. ヘルパーは、決められたことのほかに、たのめばしてくれる(※但し、介護保険でできる範囲のみ)

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
18	3	1	2

はい 18

いいえ 3  
どちらとも  
いえない 1  
無回答 2

9. ヘルパーに話しかけても、あまり話がつづかない

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
18	2	2	2

いいえ 18

どちらとも  
いえない 2  
はい 2  
無回答 2

10. ヘルパーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことがある

いいえ	はい	どちらとも いえない	無回答
22	0	0	2

いいえ 22

無回答  
2

11. ヘルパーは、その日にやるべき仕事を途中(とちゅう)から「時間がなくてできない」ということがある

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
22	0	0	2

いいえ 22

無回答  
2

12. ヘルパーは、手ぎわよく仕事をしている

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
19	2	1	2

はい 19

いいえ 2  
どちらとも  
いえない 1  
無回答 2

13. ヘルパーは、自分のやりかたを私の家にも、あてはめようとしている

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
17	3	2	2

いいえ 17

どちらとも  
いえない 3  
はい 2  
無回答 2

14. ヘルパーは、家のものを使って、もとのところにきちんともどさない

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
16	0	4	4

いいえ 16

はい 4  
無回答 4

15. ヘルパーがいつもかわったり、急に別の人が来てこまることがある

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
20	0	1	3

いいえ 20

はい 1  
無回答 3

16. ヘルパーは、いつも時間に遅れずに来ている

はい	いいえ	どちらとも いえ ない	無回答
19	2	0	3

はい 19

いいえ 2  
無回答 3

17. ヘルパーは、時間までいないで、早く帰ることが多い

いいえ	どちらとも いえ ない	はい	無回答
23	0	0	1

いいえ 23

無回答 1

18. ヘルパーから立ち入ったことを聞かれて、いやな思いをしたことがある

いいえ	どちらともいえない	はい	無回答
22	0	0	2

いいえ 22

無回答

2

19. ヘルパーは、うちのことを、ほかでもしゃべっているのではないかと感じる

いいえ	どちらともいえない	はい	無回答
20	0	0	4

いいえ 20

無回答

4

20. 事業所に自分の意見や要望(ようぼう)を言いにくい

いいえ	どちらともいえない	はい	無回答
16	3	2	3

いいえ 16

どちらとも  
いえない  
3

はい  
2

無回答  
3

21. 事業所は、私の家でする仕事を書いた書類(訪問介護計画書)をていねいに説明してくれた

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
20	2	1	1

はい 20

どちらとも  
いえない  
2

いいえ  
1

無回答  
1

22. いまのヘルパーならば、家族や友人に安心して紹介(しょうかい)できる

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
20	3	0	1

はい 20

どちらとも  
いえない  
3

無回答  
1

23. ヘルパーの仕事全体(ぜんたい)について、あなたは満足(まんぞく)していますか

たいへん満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば満足していない	ぜんぜん満足していない	無回答
13	10	0	0	0	1

たいへん満足 13

どちらかといえば  
満足 10

無回答  
1

24. お年はおいくつですか

80～89	90～99	60～69	70～79	～49	50～59	100～	無回答
17	4	0	2	0	0	0	1



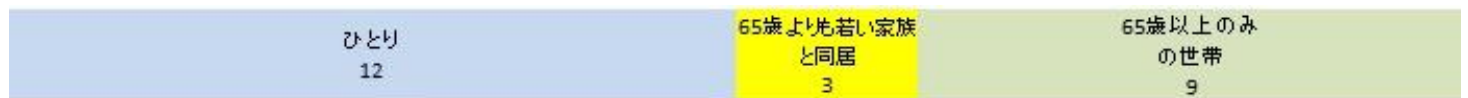
25. 性別はいずれですか

女	男	無回答
12	12	0



26. ご家族とお住まいですか、おひとりでお住まいですか

ひとり	65歳よりも若い家族と同居	65歳以上のみの世帯	無回答
12	3	9	0



27. 介護保険(かいごほけん)での介護度を教えてください

要支援(1または2)	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	事業対象者	要介護5	わからない	無回答
9	1	6	4	1	0	2	0	1



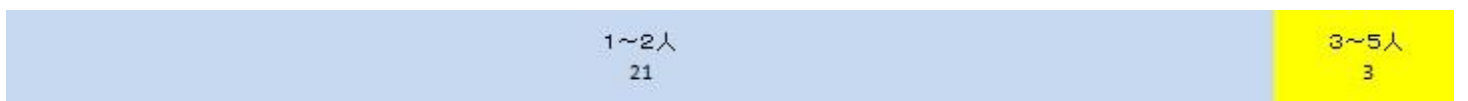
28. ヘルパーの仕事は、家事、介護、両方のいずれですか

家事援助だけ	家事援助と身体介護を両方	身体介護だけ	無回答
14	5	5	0



29. お宅におうかがいするヘルパーは、決まっていますか

1～2人	3～5人	いつも違ったヘルパーが来て、だれが担当なのかわからない	無回答
21	3	0	0



30. ホームヘルプの利用を始めてから、どのくらいになりますか

3年以上だが 2000年4月よ り後	1年以上で 3年に ならない	3年以上だが 2000年3月よ り前	1年に ならない	無回答
5	9	4	4	2



31. その他、意見

- \* 気持ちよく丁寧な仕事をさせていただき満足して感謝しております。
- \* お手伝いくださっているヘルパーさんもお体に気を付けて末永くお元気でいらしてください。いつも感謝しております。
- \* いつもお気遣いいただき感謝しております。
- \* 家事援助は掃除機をかけてもらう。(体力的に自分でするのは大変です)
- \* 体調など考慮しその日の状態に合わせ良くしてもらっている。
- \* お世話様です。ヘルパーさん方の意見の交流、料理などに関する話し合いはあるのですか？  
あればヘルパーさんのレパトリーも広がるのではないのでしょうか。  
何せ短時間でのお仕事ですのではないものねだりのようですが憎まれ口の様で老人のたわ言と笑ってください。  
今後ともよろしく願いいたします。乱筆乱文のまま失礼いたします。
- \* きちんと仕事をさせていただき母にも優しく対応して下さって感謝しております。
- \* 大変お世話になりありがたいです。