

平成28年訪問介護 アンケート結果

2016.10実施 回収:45/50

1. この調査票にご記入される方はどなたですか

ご本人	ご家族	無回答
30	11	4



2. いま、お宅にうかがっているヘルパーは、愛コープ港北のヘルパーだけですか、それともほかの事業所のヘルパーも来ていますか

愛コープ港北 だけ	他にもう1つの 事業所	他にもう2つ以 上の事業所	無回答
34	7	0	4



※お宅にうかがっている愛コープ港北のヘルパーの仕事について

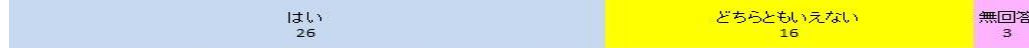
3. ヘルパーは、私の考えかたを大切(たいせつ)にしている

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
39	3	0	3



4. ヘルパーは、私が言い出せないでいるようなこともよく気づいてくれる

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
26	16	0	3



5. ヘルパーは、私のしてほしいことをしてくれている

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
37	5	0	3



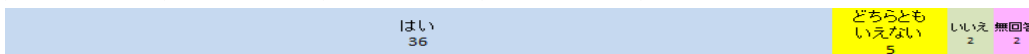
6. ヘルパーから、指図(さしず)するような言いかたをされて、いやな思いをしたことがある

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
37	3	2	3



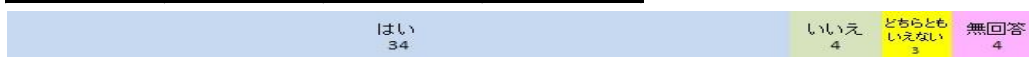
7. ヘルパーは、私の話を親身(しんみ)になって聞いてくれる

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
36	5	2	2



8. ヘルパーは、決められたことのほかにも、たのめばしてくれる(※但し、介護保険でできる範囲のみ)

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
34	4	3	4



9. ヘルパーに話しかけても、あまり話がつづかない

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
39	4	0	2

いいえ
39

どちらとも
いえない、4 無回答
2

10. ヘルパーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことがある

いいえ	はい	どちらとも いえない	無回答
39	2	1	3

いいえ
39

どちらとも
はい、いえない、1 無回答
3

11. ヘルパーは、その日にやるべき仕事を途中(とちゅう)から「時間がなくてできない」ということがある

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
38	3	1	3

いいえ
38

どちらとも
いえない、3 はい、1 無回答
3

12. ヘルパーは、手ぎわよく仕事をしている

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
36	5	1	3

はい
36

いいえ
5 どちらとも
いえない、1 無回答
3

13. ヘルパーは、自分のやりかたを私の家にも、あてはめようとしている

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
31	9	1	4

いいえ
31

どちらとも
いえない、9 はい、1 無回答
4

14. ヘルパーは、家のものを使って、もとのところにきちんともどさない

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
37	2	1	5

いいえ
37

どちらとも
いえない、2 はい、1 無回答
5

15. ヘルパーがいつもかわったり、急に別の人が来てこまることもある

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
39	2	0	4

いいえ
39

どちらとも
いえない、2 無回答
4

16. ヘルパーは、いつも時間に遅れずに来ている

はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
40	2	0	3

はい
40

いいえ
2 無回答
3

17. ヘルパーは、時間までいないで、早く帰ることが多い

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
42	1	0	2

いいえ
42

どちらとも
いえない、1 無回答
2

18. ヘルパーから立ち入ったことを聞かれて、いやな思いをしたことがある

いいえ	はい	どちらとも いえない	無回答
42	0	0	3

いいえ
42

無回答
3

19. ヘルパーは、うちのことを、ほかでもしゃべっているのではないかと感じる

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
39	2	0	4

いいえ
39

どちらとも
いえない
2

無回答
4

20. 事業所に自分の意見や要望(ようぼう)を言いにくい

いいえ	どちらとも いえない	はい	無回答
32	7	1	5

いいえ
32

どちらとも
いえない
7

はい
1

無回答
5

21. 事業所は、私の家でする仕事を書いた書類(訪問介護計画書)をていねいに説明してくれた

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
31	8	1	5

はい
31

どちらとも
いえない
8

いいえ
1

無回答
5

22. いまのヘルパーならば、家族や友人に安心して紹介(しょうかい)できる

はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
36	3	3	3

はい
36

どちらとも
いえない
3

いいえ
3

無回答
3

23. ヘルパーの仕事全体(ぜんたい)について、あなたは満足(まんぞく)していますか

たいへん満足	どちらか といえば満足	どちらとも いえない	どちらか といえば満足 していない	ぜんぜん 満足していない	無回答
26	14	2	0	0	3

たいへん満足
26

どちらか
といえば
満足
14

どちらとも
いえない
2

無回答
3

24. お年はおいくつですか

80~89	90~99	60~69	70~79	~49	50~59	100~	無回答
28	9	4	3	0	0	0	1

80~89
28

90~99
9

60~69
4

70~79
3

無回答
1

25. 性別はいずれですか

女	男	無回答
31	13	1

女
31

男
13

無回答
1

26. ご家族とお住まいですか、おひとりでお住まいですか

ひとり	65歳よりも若い 家族と同居	65歳以上のみ の世帯	無回答
24	14	6	1

ひとり
24

65歳よりも若い
家族と同居
14

65歳以上のみ
の世帯
6

無回答
1

27. 介護保険(かいごほけん)での介護度を教えてください

要支援 (1または2)	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	事業対象者	要介護5	わからない	無回答
17	8	5	4	3	1	0	2	5



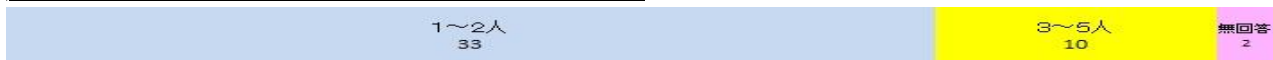
28. ヘルパーの仕事は、家事、介護、両方のいずれですか

家事援助だけ	家事援助と 身体介護を両方	身体介護だけ	無回答
32	11	0	2



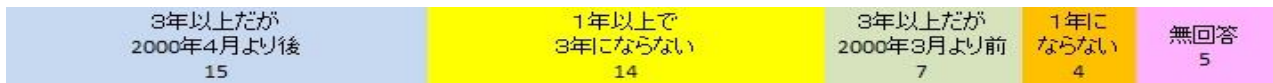
29. お宅におかがいするヘルパーは、決まっていますか

1~2人	3~5人	いつも違ったヘルパーが来て、だれが担当なのかわからない	無回答
33	10	0	2



30. ホームヘルプの利用を始めてから、どのくらいになりますか

3年以上だが 2000年4月より後	1年以上で 3年にならない	3年以上だが 2000年3月より前	1年に ならない	無回答
15	14	7	4	5



31. その他、意見

▽今後ともよろしく願います。(3件)

▽一番うれしく思う事は先に来てたヘルパーさんより仕事熱心で、特にトイレの黄ばみがとれた。

▽いつも良くして頂いて有難うございます。感謝！！

▽いつも大変好意的な料理を作って頂き大変感謝しております。

▽持病の関係で、外を一人で歩くことはできず入居施設の職員と見舞いに来る家族以外は会話が無いので、日曜以外、毎日来て下さるヘルパーさんとの交流が、とても楽しみです。年齢的に娘よりも話の内容が充実することがうれしいです。どの方も、誠心誠意、援助、介助して下さいなのが、愛コープさんならではの事と感じています。こういう制度がある時代に生き合わせたのを、とても幸運に思って感謝しております。

▽私は自己負担でもかまわないので、もっと家事をお願いしたいと思うが、ヘルパーさんの方がかえって保険内で済ませようとしておられる気がする。

▽いつも大変お世話になり有難うございます。

皆さん良い方ばかりで、安心して居ります。

適切なアドバイスをして頂いたり、様子を連携して頂いたり、仕事をしている家族にとって、大変心強いです。

▽皆さん、いつもよくして下さいます。

一人暮らしなので、家にいる時は一日中人と話をしません。

ヘルパーさんが見えると、つい、なんでも話してしまいましたが、いつもよく話を聞いて下さいます。

▽住居型老人施設に入居しており、週3回お世話になっております。

体調の悪い時もありましたが、皆さんが大変に良く面倒を見て下さいますので、お陰様ですっかり元気になりました。これからも何かとお世話をかけますが、どうぞ宜しくお願い致します。(長男の嫁)

▽みごとな対応で感謝しています。

人格、能力、両方とも高く立派だと思います。

アンケートのご協力ありがとうございました。回答して戴いた方の概ね8割はヘルプの内容について肯定的な評価を戴いています。但し少数の方ですが、「今のヘルパーならば他の方に安心して紹介できない」「自分の意見が言いにくい」「介護計画の説明が丁寧でない」との回答を戴いています。今後皆さまのご要望やご不満にお応えできるように、さらに愛コープ港北の組織をあげて質を高める取り組みを進めたいと考えています。私たちの介護がヘルパーが良かれと満足する介護ではなく、利用者の方に「良かった」と満足して戴けるヘルプになるように努力致しますので、今後とも宜しくお願い致します。