

平成 28 年 12 月 24 日

平成 28 年訪問介護利用者アンケートの結果

1. 下記の内容で実施しました。

(1) 目的

介護保険、障害者自立支援等の在宅サービスの提供機関として、地域特性や利用者ニーズを的確に把握し介護サービスに反映することにより、より質の高いサービスを提供することを目的とする。

(2) 実施期間

平成 28 年 9 月 26 (月) ~平成 28 年 10 月 28 日 (金)

(3) 調査対象者 「訪問介護 (予防) 事業」

ご利用者様ご本人 (またはご家族)

(4) 調査内容

①職員の対応、②介護サービス内容と情報提供、③サービスの期待度、④満足度等について等。

2. アンケートの結果 (次ページ)

3. アンケートの評価

(1) 回答して戴いた方の概ね 8 割はヘルプの内容について肯定的な評価を戴いています。

(2) 少数の方ですが、「今のヘルパーならば他の方に安心して紹介できない」「自分の意見が言いにくい」「介護計画の説明が丁寧でない」との回答を戴いています。この回答については真摯に受け止め業務の改善をすすめます。

(3) アンケートの結果を踏まえ、利用者のご要望やご不満にお応えできるように、さらに愛コープ港北の組織をあげて質を高める取り組みを進めたいと考えています。私たちの介護が、ヘルパーが良かれと満足する介護ではなく、利用者の方に「良かった」と満足して戴けるヘルプになるように努力致します。

4. 結果の公表

アンケートの依頼者に結果のお知らせとホームページに掲載します。